

# Habilidades comunicativas no ámbito profesional

Código	Duración	Prazas/edición
386	18 horas	20

## Obxectivos :

- Coñecer os elementos que interveñen na comunicación para mellorar a relación laboral e persoal
- Desenvolver habilidades de comunicación co fin de conseguir o obxectivo proposto
- Determinar as barreiras que existen na comunicación interpersonal

## Destinatarios:

Aberto a todo o persoal

## Relatores:

A Deputación contratará unha empresa externa para dar esta materia

## Contidos:

- Concepto de comunicación
- Información de retorno
- Linguaxe verbal e non verbal
- Dificultades na comunicación non verbal. Indicadores non verbais no proceso da comunicación
- Elementos que distorsionan a comunicación
- A ansiedade. A fobia social
- Analizar o noso comportamento. Automatismos
- A intelixencia emocional
- Saber escoitar como ferramenta de comunicación
- A empatía
- Intervención asertiva
- Información persuasiva
- Habilidades da conversación

## Edicións:

Nº ed.	Sede	Datas/Horario
1	Ferrol	20, 22, 27, 29 de outubro; 3 e 5 de novembro de 17:00 a 20:00
2	A Coruña	15, 17, 22, 24, 29 de setembro; 1 de outubro de 17:00 a 20:00
3	Pontevedra	13, 15, 19, 21, 26 e 28 de outubro de 17:00 a 20:00
4	Santiago	9, 11, 12, 16, 18 e 19 de novembro de 17:00 a 20:00
5	A Pobra	14, 16, 21, 23, 28 e 30 de setembro de 17:00 a 20:00